ANÁLISIS DE PERCEPCIÓN DEL USUARIO

ENTIDAD: COOMEI

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: Junio

MUNICIPIO	MODALIDAD	# DE UDS	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	ACCIONES A MEJORAR	SOPORTES DE MEJORA
Caracoli	Familiar	5	Cumplimiento de la entrega el 100 %, Valoracion y Logistica de la entrega 100%, La entrega de las RPP han sido en los tiempos estipulados se califica excelente estas entregas. Frente a los acompañamientos telefonicos les aparecido muy buenos en general las encuestas permitieron ver el trabajo con las familias Excelente	Ninguna	N-A
Puerto Nare	Familiar	8	La escuesta arrojo un 100% de satisfaccion en la prestacion del servicio	Ninguna	N-A
Cocorná	Familiar	9	Del 100% de las familias encuestadas, el 99,4% consideran que los ITEM'S calificados referentes al servicio, se encuentran en un nivel de satisfación de BUENO y MUY BUENO y el 0,6 % calificó el ITEM 2 (valoración de la organización y/o logística de la entrega de RPP) como regular. Hasta la fecha, ninguna familia manifestó calificar como MALO o MUY MALO el servicio recibido.	Algunas madres expresaron que sería bueno el cambio de algunos productos de la RPP para ser más variados; una madre sugirió que colocaran más plazo para la entrega de las actividades realizadas en casa.	Se consolida la información del área involucrada y se envía para que se generen las medidas necesarias a que haya lugar en este caso agentes educativas para que den más plazo en las entrega de las actividades y la RPP con el operador
Maceo	Familia	6	En la encuesta de satisfaccion aplicada al 100% de los paticipantes arrojo un nivel de satisfaccion al 100 % las familias manifiestan estar muy contentos con el servicio en general, resaltan el cumpliento en la entrega de las RPP, los acompañamientos telefonicos son bastantes oportunos y se hace un acompañamiento dando satifaccion a sus necesidades.	ninguna	N-A
Puerto Berrio	Familiar	23	EL 100% de las familias encuestadas calificaron 5 al cumplimiento de la entrega de RPP, Organización y logistica,manifiestan que es muy buena la entrega de la RPP. Se sienten Satisfechos con el acompañamiento Telefonico.	N/A	N/A
Puerto Triunfo	Familiar	11	Se ejecuto la encuesta de percepción a los usuarios al 100 % en cada UDS, por tanto se recibieron 401 Respuestas en las que se puede observar que califican la Atención del Servicio que se presta por medio del programa entre Bueno y Muy Bueno.	N/A	N/A

Escaneado con CamScanner

San Francisco	Familiar	9	Del 100% de las familias encuestadas, el 99,4% consideran que los ITEM'S calificados referentes al servicio, se encuentran en un nivel de satisfación de BUENO y MUY BUENO y el 0,6 % calificó el ITEM 2 (valoración de la organización y/o logística de la entrega de RPP) como regular. Hasta la fecha, ninguna familia manifestó calificar como MALO o MUY MALO el servicio recibido.	Algunas madres expresaron que estan muy contentas por el cmabio de la leche bueno en la entrega del RPP para ser más variados; una madre felicitaron por	Se consolida la información del área involucrada y se envía para que se generen las medidas necesarias a que haya lugar en este caso.
San Luis	Familia	18	Se realiza una encuesta virtual a cada uno de los participantes del programa Buen Comienzo San Luis donde obtuvimos resultamos muy positivos ; el cumplimiento de la entrega de RPP, los tiempo de la entrega , la logistica de la entrega y el cumplimiento de los acompañamientos han tenido un resultado del 90% que ha sido exitoso y muy bueno, donde se evidencia	Manifestarle a la Empresa Administradora del Servicio lo que nos solicita las familia en este caso material	La entidad administradora del servicio hará llegar en los próximos meses los kit pedagógicos, a partir del 15 de Julio se iniciarán los encuentros en alternancia solo para los participantes que apliquen según
Yondò	Familiar	19	Las graficas arojadas po la encuesta aplicada a nuestros participantes muestra un 99% de satisfaccion en la atencion y entrega opotuna de la RPP	N-A	N-A
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL			JORGE IGNACIO ESTREPO MONTOYA		
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL					

Escaneado con CamScanner